

## Informatie rondom retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [klantendienst@tuinadvies.be](mailto:klantendienst@tuinadvies.be). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Het herroepingrecht geldt niet voor producten die op verzoek van de klant zijn gemaakt of samengesteld. Het herroepingrecht geldt eveneens niet voor de aankoop van planten.

### Gegevens Tuinadvies

Tuinadvies BVBA  
Ringlaan 48B  
9900 Eeklo (België)

[klantendienst@tuinadvies.be](mailto:klantendienst@tuinadvies.be)  
0032 9 330 95 88

BTW België: BE0890681714  
BTW Nederland: NL823612090B01

Ondernemingsnummer: 0890681714

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Tuinadvies BVBA  
Ringlaan 48 B  
9900 Eeklo (België)  
[klantendienst@tuinadvies.be](mailto:klantendienst@tuinadvies.be)  
0032 9 330 95 88

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY)

— Bestelbonnummer

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

— Naam klant

— Adres klant

— IBAN Rekeningnummer (indien anders dan het nummer vanwaar de betaling werd uitgevoerd)

— Handtekening van klant (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY)